

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Los siguientes términos y condiciones de uso regulan el acceso y uso que realiza cualquier CLIENTE o USUARIO (en lo sucesivo “USUARIO”) de cualquier Sitio o Portal web, Portal WAP -Wireless Application Protocol-, web-service, de mensajería de texto, herramientas de mensajería instantánea, aplicaciones móviles y/o las herramientas tecnológicas (en lo sucesivo “Herramientas Tecnológicas”) propiedad, en operación o utilizadas por Oknet S.A. de C.V. y/o cualquiera de sus empresas subsidiarias, filiales, contratistas y/o licenciatarias (en lo sucesivo conjuntamente “OKNET”) en la prestación de sus servicios, por lo que el USUARIO acepta los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO aquí contenidos y declara expresamente su aceptación utilizando para tal efecto medios electrónicos, en los términos de lo dispuesto por el artículo 1803 del Código Civil Federal. En caso de que el USUARIO acceda y utilice las Herramientas Tecnológicas se tomará como una absoluta y expresa aceptación de los Términos y Condiciones de Uso que aquí se estipulan. En caso de no estar de acuerdo con estos términos, por favor no acceda o haga uso de las Herramientas Tecnológicas. Acceso: Para acceder a las Herramientas Tecnológicas, será necesario que el USUARIO cuente con determinado equipo. El USUARIO será responsable de dicho equipo y de obtener acceso al servicio que sea necesario para su correcto uso, por lo que OKNET no es responsable de la calidad de uso de las Herramientas Tecnológicas. Registro: El USUARIO recibirá un nombre de usuario, una contraseña, un número de identificación personal y/o cualquier otro elemento necesario para el acceso e identificación del mismo en las Herramientas Tecnológicas, al momento de completar el proceso de registro correspondiente para la utilización de las Herramientas Tecnológicas empleadas por OKNET en la prestación de sus servicios. Para registrarse, se requerirá del USUARIO ciertos datos personales, los cuáles serán tratados conforme a nuestro Aviso de Privacidad. El USUARIO es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña, de su nombre de usuario, de su número de identificación personal o de cualquier otro elemento de acceso e identificación, así como de cualquier resultado o acción derivada del uso de su contraseña, nombre usuario, número de identificación personal o de cualquier otro elemento de acceso e identificación. El USUARIO deberá informar en forma inmediata a OKNET sobre todo uso no autorizado de su cuenta o sobre cualquier otra posible violación a la seguridad de sus datos; lo anterior, sin que dicha notificación implique para OKNET asumir responsabilidad alguna por el mal uso de dichos datos por parte de un tercero. Asimismo, el USUARIO reconoce como suyo cualquier acto u operación ejecutado mediante las Herramientas Tecnológicas, por lo que la consecuencia de los mismos es totalmente atribuible al USUARIO, deslindando de cualquier responsabilidad del mal uso o manejo a OKNET. Uso: OKNET y el USUARIO convienen que la información o datos será asignada para el uso exclusivo y confidencial del USUARIO, por lo cual quedan bajo su total y absoluta responsabilidad respecto de las personas a las cuales les permita el acceso o autorice su conocimiento para ejecutar operaciones, órdenes de compra, o consultas de sistemas y/o archivos y/o bases de datos computarizados que le correspondan por medio de las Herramientas Tecnológicas, toda vez que los mismos son equivalentes como medio de identificación para los efectos de acceso a las Herramientas Tecnológicas empleadas por OKNET. Promociones: El USUARIO otorga su consentimiento para recibir promociones y ofertas. Asimismo, el USUARIO tendrá en todo momento derecho de solicitarnos el dejar de recibir mensajes promocionales y publicitarios. Nosotros pondremos a su disposición varios mecanismos para que el USUARIO nos haga saber su negativa. Reglas Generales de Uso: El USUARIO mediante la suscripción del Contrato correspondiente y/o la aceptación de los presentes Términos y Condiciones podrá utilizar las Herramientas Tecnológicas de forma no exclusiva, revocable y no transferible. Asimismo, se hará extensivo el término USUARIO a cualquier persona de cualquier naturaleza que acceda a las Herramientas Tecnológicas y/o a cualquiera de las subpáginas o sitios que llegaren a desplegar, su contenido y/o a la persona de cualquier naturaleza que se registre y/o utilice cualquiera de los servicios que se ofrecen y ejecutan a través de las Herramientas Tecnológicas. El USUARIO sólo podrá imprimir y/o copiar cualquier información contenida o publicada en las Herramientas Tecnológicas exclusivamente para uso personal, queda terminantemente prohibido el uso comercial de dicha información. La reimpresión, publicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por otro medio, parcial o total, de cualquier información, documento o gráfico que aparezca en las Herramientas Tecnológicas, para cualquier uso distinto a la prestación de los servicios por parte de OKNET, está expresamente prohibido al USUARIO, salvo que cuente con la autorización previa y por escrito de OKNET. El USUARIO y OKNET están de acuerdo en que la utilización de las Herramientas Tecnológicas se sujetará adicionalmente y de forma enunciativa a las siguientes reglas: 1. Información contenida en las Herramientas Tecnológicas: El USUARIO reconoce y acepta que la información publicada o contenida en tales Herramientas Tecnológicas será claramente identificada de forma tal que se reconozca que la misma proviene y ha sido generada por OKNET, salvo 2 por aquellos datos proporcionados por el USUARIO para la correcta prestación de los servicios por parte de OKNET. 2. OKNET se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar en contravención a disposiciones legales o contractuales. 3. El USUARIO reconoce y acepta que las Herramientas Tecnológicas empleadas por OKNET podrán ocasionalmente presentar problemas técnicos en las mismas al solicitar una transacción. En cualquier caso, OKNET no será responsable de dicha falla y sus consecuencias. El USUARIO se obliga a no violar la seguridad de las Herramientas

Tecnológicas de modo alguno. Dichas violaciones pueden resultar en responsabilidad civil o penal. Para el correcto uso de las Herramientas Tecnológicas el USUARIO deberá atender a lo dispuesto en el manual de usuario de la herramienta que corresponda mismo que le será proporcionado por OKNET. El USUARIO reconoce que, al proporcionar la información de carácter personal requerida en alguno de los servicios que se prestan en las Herramientas Tecnológicas, otorga a OKNET la autorización señalada en los artículos 108 y 109 de la Ley Federal del Derecho de Autor. Enlaces a sitios de terceros: Las Herramientas Tecnológicas pueden contener enlaces a sitios de Internet, mismos que lo pueden llevar fuera del contenido de las Herramientas Tecnológicas. Estos contenidos externos son operados por terceros sobre los que OKNET no tiene ningún control. Si el USUARIO decide usar contenidos de terceros, lo hará bajo su propio riesgo. OKNET no ofrece garantía alguna respecto de la información, productos o servicios ofrecidos por dichos sitios, ni respecto a sus prácticas y políticas en materia de privacidad. Limitación de responsabilidad: El USUARIO reconoce que es responsable por: a) Cualquier daño que se pueda producir en los equipos terminales o sistemas informáticos que usted utiliza para conectarse a las Herramientas Tecnológicas y; b) Cualquier pérdida de información, cuando dichos daños o pérdidas hayan sido causada por material o información que el USUARIO haya descargado de las Herramientas Tecnológicas. OKNET no ofrece garantía alguna, en la medida permitida por la ley, con respecto a la información o contenido que se encuentre disponible a través de las Herramientas Tecnológicas. El USUARIO accede a dicho contenido o información bajo su propio riesgo. Indemnización: El USUARIO se obliga a sacar en paz y a salvo a OKNET, sus accionistas, subsidiarias, afiliadas, funcionarios, distribuidores y empleados, con respecto a cualquier reclamo, acción o juicio iniciado por algún tercero, y que se funde o surja como consecuencia del uso que el USUARIO realice de las Herramientas Tecnológicas, de su violación de los Términos y Condiciones de Uso de las Herramientas Tecnológicas, y/o de la violación de algún derecho de un tercero. Asimismo, el USUARIO se obliga a indemnizar a OKNET con respecto a cualesquiera gastos en los que OKNET incurra con motivo de la acción, reclamo o juicio referido, incluyendo, entre otros, pagos de multas, indemnizaciones, honorarios de abogados y otros gastos y costas en los que incurra OKNET. Derechos de Autor y Propiedad Industrial: OKNET y sus Herramientas Tecnológicas, sus logotipos y todo el material que aparece en dicho sitio, son marcas, nombres de dominio, nombres comerciales y obras artísticas propiedad de sus respectivos titulares y están protegidos por las leyes aplicables en materia de propiedad intelectual y derechos de autor, así como por tratados internacionales relativos a la Propiedad Intelectual. Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, compilación, información, logotipos, fotografías, imágenes, programas, aplicaciones, y en general cualquier información contenida o publicada en las Herramientas Tecnológicas se encuentran debidamente protegidos a favor de OKNET, sus afiliados, proveedores y/o de sus respectivos propietarios, de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual. Se prohíbe expresamente al USUARIO modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de la información contenida en el sitio señalado. Modificaciones: OKNET podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de avisar al USUARIO, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos de las Herramientas Tecnológicas, sin que ello de lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que esto implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del USUARIO. Subsistencia: Estos Términos y Condiciones de Uso se considerarán complementarios a cualquier acuerdo o contrato celebrado con anterioridad entre el USUARIO y OKNET.